



ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

О СОЦИАЛЬНОМ СОДЕЙСТВИИ

Принят 17.12.2014

[ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)

[ГЛАВА 2. СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ](#)

[ГЛАВА 3. ПРАВО, ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ](#)

[ГЛАВА 4. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ](#)

[ГЛАВА 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦ, ПОЛУЧАЮЩИХ СОЦИАЛЬНОЕ СОДЕЙСТВИЕ](#)

[ГЛАВА 6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ БАЗЫ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ](#)

[ГЛАВА 7. СИСТЕМА ИНТЕГРИРОВАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО И МЕСТНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ](#)

[ГЛАВА 8. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СПЕЦИАЛИСТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ](#)

[ГЛАВА 9. ОПЛАТА ТРУДА РАБОТНИКОВ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ, ФОНД СТИМУЛИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ](#)

[ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Предмет регулирования Закона

1. Настоящим Законом устанавливаются понятия социальных служб, социального содействия и интегрированных социальных услуг, основные социальные услуги, основы их классификации и предоставляющие их субъекты, основные принципы предоставления социальных услуг и социального содействия, право на социальное содействие, его цели, система управления социальным содействием, права и обязанности лиц, получающих социальное содействие, источники финансирования социального содействия, регулируются другие отношения, связанные с социальным партнерством, реализацией местных социальных программ и предоставлением социального содействия в Республике Армения.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

1. В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) трудная жизненная ситуация – препятствующая жизнедеятельности человека объективная ситуация, обусловленная одним из обстоятельств утраты навыков самообслуживания в связи с инвалидностью, болезнью, возрастом, отсутствием родительской опеки, малообеспеченностью, безработицей, конфликтами, жестоким обращением в семье, насилием, эксплуатацией людей (трафикингом), беззащитностью, одиночеством, социальным отчуждением, вредными привычками, несчастным случаем или чрезвычайными ситуациями, пребыванием в местах лишения свободы или возвращением из этих мест либо комплексом таких обстоятельств, которые лицо не в состоянии преодолеть самостоятельно;

2) социальное содействие – в соответствии с частью 1 статьи 18 настоящего Закона;

3) основные нужды – совокупность необходимых для существования физического лица минимальных условий (питание, одежда, жилье, медицинская помощь и обслуживание, среднее образование или начальное специальное /профессиональное/ и среднее специальное образование, жилищные коммунальные услуги);

4) лицо преклонного возраста – лицо, достигшее возраста 65 лет;

- 5) насилие – действие, направленное на физическую и (или) психическую, и (или) сексуальную неприкосновенность лица, либо его угроза;
- 6) семья – малая социальная группа, основанная на супружеских, родственных, сродственных связях лиц, фактически проживающих в одном и том же месте жительства, члены которой ведут общее хозяйство, имеют общий бюджет, общие интересы, связаны основами взаимопомощи, взаимной моральной и правовой ответственности, в также проживающие в одиночестве лица;
- 7) семейное насилие – применение одним членом семьи насильственных действий (насилия) физического или сексуального, или психологического характера в отношении другого члена либо лишение его экономических средств;
- 8) предварительная идентификация – выявление лица, подвергшегося «предполагаемому» семейному насилию, путем применения прямых и косвенных показателей;
- 9) социальные потребности – отсутствие навыков и возможностей решения социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-трудовых, социально-правовых проблем оказавшегося в трудной жизненной ситуации лица (семьи, иной социальной группы) либо наличие оснований для прогнозирования вероятности их возникновения в будущем;
- 10) территориальные органы, предоставляющие социальные услуги (далее – территориальный орган), – подразделения уполномоченного Правительством Республики Армения органа государственного управления в сфере социального содействия и органа территориального управления исполнительной власти, а также выделенное подразделение аппарата органа местного самоуправления, которые предоставляют населению предусмотренные законом социальные услуги по месту своего обслуживания, в том числе социальные услуги, направленные на защиту законных интересов лица или семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, либо на предупреждение возникновения для них подобной ситуации;
- 11) организации, предоставляющие социальные услуги (далее – также организация) – организация (независимо от организационно-правовой формы, за исключением территориальных органов), оказывающая в соответствии с принципами предоставления установленных настоящим Законом социальных услуг социальную услугу нуждающимся в ней лицам, которая направлена на защиту законных интересов лица или семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, либо на предупреждение возникновения для них подобной ситуации;
- 12) социальные услуги – услуги, предусмотренные частью 1 статьи 4 настоящего Закона;
- 13) интегрированные социальные услуги – в соответствии с частью 3 статьи 33 настоящего Закона;
- 14) территориальный центр комплексных социальных услуг - установленное Правительством Республики Армения местонахождение территориальных органов, в котором социальные услуги населению предоставляются по месту обслуживания территориального органа - по принципу одного окна;
- 15) сеть содействия – система партнерства, совместной деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, юридических и физических лиц, направленная на защиту и реализацию прав лиц, определенных групп лиц и семей, обеспечение их законных интересов и свобод, что осуществляется путем предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Армения;
- 16) социальный случай – объективная ситуация, обусловленная одной социальной потребностью или совокупностью различных связанных между собой социальных потребностей лица (семьи), оказавшегося (оказавшейся) в трудной жизненной ситуации;
- 17) ведение социального случая – процесс, осуществляемый путем сотрудничества и поиска доступных ресурсов, а также на основании оценки социальных потребностей лица (семьи), который включает программирование процесса предоставления адекватных потребностям получателей социального содействия социальных услуг, оказание содействия в вопросе их получения в целях удовлетворения социальных потребностей получателей социального содействия;

18) индивидуальная социальная программа (далее – индивидуальная программа) – программа, составленная по результатам ведения социального случая, в которую включаются социальные потребности получателя социального содействия, виды адекватных или социальных услуг со сроками их предоставления, ожидаемым результатом, а также график непрерывного контроля за социальным случаем;

19) социальный патронаж – совокупность социальных услуг, предоставляемых социальным патроном (помощником) при наличии специфических требований, необходимых для обеспечения полноценной деятельности в общественной жизни, в том числе реализации права на труд;

20) предоставление социальных услуг – организация и (или) оказание социальных услуг, установленных частью 1 статьи 4 настоящего Закона, а также любое действие, направленное на организацию и (или) оказание этих услуг;

21) социальная работа - профессиональная деятельность, предусмотренная частью 1 статьи 38 настоящего Закона.

Статья 3. Законодательство Республики Армения о социальном содействии

1. Отношения, связанные с предоставлением социального содействия, регулируются настоящим Законом, иными правовыми актами, а также международными договорами Республики Армения.

ГЛАВА 2

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

Статья 4. Понятие социальных услуг

1. Социальные услуги – это осуществляемые в соответствии с законодательством Республики Армения мероприятия, направленные на:

1) удовлетворение социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-трудовых, социально-правовых потребностей лица (семьи или другой социальной группы) либо удовлетворение любой из них и (или),

2) обеспечение нормальной жизнедеятельности лица (семьи или другой социальной группы) и (или),

3) предупреждение возникновения трудной жизненной ситуации и (или) выведение из этой ситуации лица (семьи или другой социальной группы), оказавшегося (оказавшихся) в трудной жизненной ситуации.

Статья 5. Классификация социальных услуг

1. Социальные услуги классифицируются по:

1) виду предоставления;

2) механизмам организации процесса предоставления;

3) предоставляющему социальные услуги лицу;

4) характеру;

5) продолжительности предоставления и их непрерывности;

6) источникам финансирования.

2. Социальные услуги по виду их предоставления классифицируются на:

1) предоставляемые непосредственно социальные услуги, которые бывают:

а. индивидуальными социальными услугами, которые в целях обеспечения социальной защиты лица предоставляются последнему для удовлетворения возникших индивидуальных потребностей,

б. групповыми, которые в целях удовлетворения потребностей предоставляются совместно и одновременно группе лиц, имеющих одинаковые потребности.

3. Социальные услуги по механизму организации процесса их предоставления классифицируются на:

1) социально-административные услуги, условия и порядок предоставления, необходимые фактические обстоятельства (перечень сведений и механизмы получения) которых устанавливаются законодательством Республики Армения, и для их предоставления принимается административный акт;

2) общие специальные услуги, для предоставления которых требуется применение общих специальных методов и которые нацелены на обеспечение реализации или защиту прав получателя социального содействия либо носят профилактический характер;

3) особые (узкоспециализированные) социальные услуги, предоставление которых требует применения узкоспециализированных методов, а также наличия специальных технических и других условий.

4. Социальные услуги по предоставляемому социальным услугам лицу (предоставляемому субъекту) классифицируются на:

1) социальные услуги, предоставляемые Республикой Армения;

2) социальные услуги, предоставляемые муниципалитетом;

3) социальные услуги, предоставляемые организациями и физическими лицами, не находящимися в подведомстве государственных органов и органов местного самоуправления.

5. Социальные услуги по характеру классифицируются на:

1) социально-экономические, которые направлены на обеспечение удовлетворительной жизнедеятельности лиц, создание надлежащего бытового уровня и повышение жизненного уровня, в том числе с предоставлением любого вида имущественной помощи;

2) социально-психологические, которые направлены на предоставление лицам психологической помощи, их социальную реабилитацию в целях социальной адаптации;

3) социально-педагогические, которые направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии лиц, формирование здорового образа жизни, организацию досуга и отдыха, развитие творческих способностей, предоставление семьям помощи в вопросе воспитания детей;

4) социально-медицинские, которые направлены на предупреждение у лиц отклонений, развития и осложнения болезней путем предоставления им ухода, на восстановление и защиту здоровья, осуществление оздоровительных и реабилитационных мероприятий и оказание помощи, осуществление постоянного контроля в целях выявления заболеваний;

5) социально-трудовые, которые направлены на обеспечение самозанятости лиц, устройство их на подходящую работу и решение других проблем, связанных с трудовым обустройством;

6) социально-правовые, которые направлены на предоставление консультативной и юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов лиц.

6. Социальные услуги по их продолжительности и непрерывности классифицируются на:

1) постоянные, когда данная социальная услуга (данные социальные услуги) предоставляется (предоставляются) лицу (определенной группе лиц) постоянно;

2) периодические, когда данная социальная услуга (данные социальные услуги) предоставляется (предоставляются) лицу (определенной группе лиц) с определенной периодичностью;

3) разовые, когда данная социальная услуга (данные социальные услуги) предоставляется (предоставляются) лицу (определенной группе лиц) только один раз.

7. Социальные услуги по источникам финансирования классифицируются на:

- 1) социальные услуги, финансируемые из средств государственного бюджета Республики Армения;
- 2) социальные услуги, финансируемые из средств муниципальных бюджетов;
- 3) социальные услуги, финансируемые из других не запрещенных законом средств;
- 4) социальные услуги, финансируемые из финансовых средств, установленных более чем одним пунктом, предусмотренным настоящей частью.

8. Порядок предоставления социально-административных услуг устанавливается законами и иными нормативными правовыми актами Республики Армения.

Статья 6. Предоставление социальных услуг

1. Социальные услуги Республика Армения и муниципалитет предоставляют через организации, действующие в подведомстве территориальных органов, государственных органов и органов местного самоуправления. Республика Армения и муниципалитет могут предоставлять социальные услуги и при посредстве иных организаций и физических лиц – в случаях и порядке, которые предусмотрены законами, указами Президента Республики Армения, постановлениями Правительства Республики Армения и правовыми актами муниципалитетов. В установленных Правительством Республики Армения случаях для работы в территориальном органе (замещения должности гражданской службы или муниципальной службы) устанавливается требование навыка работы с компьютерными программами, применяемыми в процессе предоставления социальных услуг.

2. Республика Армения и муниципалитет предоставляют социальные услуги (в том числе при посредстве организаций и физических лиц) в случае и порядке, установленных законодательством Республики Армения.

3. Организации и физические лица предоставляют социальные услуги в соответствии с установленными настоящим Законом целями и основными принципами предоставления социальных услуг. Определенные социальные услуги организации или физические лица могут предоставлять только в случае аккредитации в уполномоченном органе деятельности по предоставлению данной социальной услуги. Случаи и порядок аккредитации деятельности по предоставлению социальной услуги устанавливаются Правительством Республики Армения.

4. Предоставление социальных услуг:

- 1) не может сопровождаться политической или религиозной пропагандой;
- 2) не может преследовать цель получения других услуг или какого-либо вознаграждения за предоставленные социальные услуги;
- 3) не может причинять вред здоровью, жизни и имуществу получателя социального содействия.

5. Территориальные органы предоставляют социальные услуги в территориальном комплексном центре социальных услуг (далее – комплексный центр).

6. Территориальные органы, организации, действующие в подведомстве государственных органов и органов местного самоуправления, предоставляют социальные услуги:

- 1) на основании письменного или устного заявления лица, запрашивающего предоставление социальных услуг, или его представителя;
- 2) на основании представленных государственными органами и органами местного самоуправления, юридическими и иными физическими лицами сведений, письменных и устных заявлений, сигналов, публикаций в средствах массовой информации;
- 3) по собственной инициативе в случаях, установленных законом и иными правовыми актами Республики Армения.

7. Для получения социальных услуг, предоставляемых территориальными органами, организациями, действующими в подведомстве государственных органов и органов местного самоуправления, лицо, указанное в пункте 1 части 6 настоящей статьи, представляет заявление в установленный Правительством Республики

Армения территориальный орган, обслуживающий территорию по месту его проживания, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Армения.

8. Действия или бездействие, связанные с предоставлением социальных услуг, могут быть обжалованы в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

Статья 7. Основные принципы предоставления социальных услуг

1. Основными принципами предоставления социальных услуг являются:

- 1) защита основных прав и свобод человека и гражданина, уважение достоинства человека;
- 2) адресность – предоставление социальных услуг действительно нуждающимся в них лицам;
- 3) доступность – обеспечение досягаемости предоставляемых социальных услуг;
- 4) адекватность – предоставление социальных услуг, соразмерных намеченным целям;
- 5) конфиденциальность – неразглашение персональных данных, ставших известными во время предоставления социальных услуг, за исключением случаев, установленных законом Республики Армения;
- 6) законность – предоставление социальных услуг в соответствии с законами и иными правовыми актами Республики Армения.

Статья 8. Основные социальные услуги

1. Основными социальными услугами являются:

- 1) консультативная помощь;
- 2) реабилитационная помощь;
- 3) натуральная помощь;
- 4) обеспечение жильем;
- 5) уход;
- 6) правовая помощь;
- 7) назначение и выплата установленных законом пенсий, пособий и других денежных выплат;
- 8) установленные законом услуги занятости и услуги в сфере медико-социальной экспертизы;
- 9) другие не запрещенные законом социальные услуги.

Статья 9. Консультативная помощь

1. Консультативная помощь – это предоставляемые лицу советы и предложения по нахождению путей и способов удовлетворения основных нужд и социальных потребностей лица, а также информация о правах лица в сфере социальной защиты и их реализации.

Статья 10. Реабилитационная помощь и ее предоставление

1. Реабилитационная помощь – это социальная услуга, направленная на осуществление одной или нескольких целей, указанных в части 2 настоящей статьи.

2. Реабилитационная помощь направлена на:

- 1) лечение болезней, травм, физических, умственных и других нарушений, предупреждение развития и осложнения отклонений и болезней, приведших к инвалидности, восстановление у лица с инвалидностью нарушенных или утраченных функций организма и здоровья;

2) профессиональную ориентацию, профессиональное образование, профессиональное обучение (повышение квалификации, перепрофилирование, начальная профессиональная подготовка, ремесленное обучение), профессиональную адаптацию, приемлемую продолжительность труда и обеспечение самозанятости лица в целях создания доступных условий для полного или частичного восстановления утраченных или понизившихся профессиональных навыков лица, на развитие возможностей использования профессиональных навыков или приобретение новых профессиональных умений;

3) создание для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, равных с другими лицами возможностей во всех сферах общественной жизни, восстановление их социальных навыков и содействие социальной адаптации.

3. Реабилитационная помощь предоставляется:

1) в виде реабилитационной медицинской помощи и обслуживания;

2) посредством предоставления реабилитационных, технических средств и другого вспомогательного оборудования;

3) в виде социально-психологической реабилитации;

4) посредством профессиональной реабилитации;

5) посредством трудотерапии;

6) в других не запрещенных законом формах.

4. Порядок и условия предоставления реабилитационной помощи устанавливаются Правительством Республики Армения.

Статья 11. *Натуральная помощь и ее предоставление*

1. Натуральная помощь – это помощь, предоставляемая лицу (семье или другой социальной группе) в целях удовлетворения основных нужд и социальных потребностей (предупреждения и /или/ преодоления трудной жизненной ситуации) лица.

2. Натуральная помощь предоставляется в виде организации питания, одежды, обуви, средств гигиены, предметов ухода за детьми и других товаров первой необходимости, специальных транспортных средств, а также в других не запрещенных законодательством Республики Армения формах.

3. Порядок и условия предоставления натуральной помощи устанавливаются Правительством Республики Армения.

Статья 12. *Обеспечение жильем*

1. Обеспечение жильем – это временное выделение жилого помещения лицам (семьям), указанным в части 2 настоящей статьи.

2. Жилье предоставляется:

1) проживающему во временном жилье, другом объекте общественного назначения лицу (семье), не имеющему (не имеющей) принадлежащего ему (ей) на правах собственности жилого помещения, – на договорной основе безвозмездно, сроком до 10 лет, а после этого на условиях аренды, за исключением случаев, когда лицо (семья) произвело (произвела) отчуждение квартиры (жилого дома) в течение 5 лет, предшествующих сроку постановки на учет в целях обеспечения жильем;

2) лицу без определенного места жительства - в качестве временного убежища продолжительностью до 90 дней;

3) лицам, подвергшимся семейному насилию, – в качестве временного убежища сроком до 12 месяцев.

3. В случаях, установленных пунктами 2 и 3 части 2 настоящей статьи, предоставляются:

- 1) натуральная помощь в виде питания, средств гигиены, одежды, обуви;
 - 2) медицинская помощь и обслуживание;
 - 3) социально-психологическая помощь;
 - 4) консультативная помощь;
 - 5) иные равноценные социальные услуги осуществляются при необходимости в специализированных организациях (общеобразовательных, специализированных медицинских и прочих учреждениях).
4. Порядок и условия обеспечения жильем устанавливаются Правительством Республики Армения.

Статья 13. Уход и его предоставление

1. Уход – это помощь, необходимая пожилым людям и (или) лицам, детям с инвалидностью, в том числе детям, оставшимся без родительской опеки, а также лицу, находящемуся на последней стадии болезни (при неблагоприятном прогнозе исхода), и его семье в целях обеспечения пожилых лиц и (или) лиц с инвалидностью либо больных лиц социально-бытовыми условиями, близкими к семейным, либо продолжительного по возможности их содержания в родной им социальной среде.

2. Уход предоставляется путем предоставления питания, в том числе диетического, медицинских средств и предметов гигиены, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, в случае социально-психологической, культурной, образовательной необходимости, необходимости досуга – путем организации непрерывного медицинского контроля и больничного лечения, правовой помощи и иных мероприятий.

3. Лицу, находящемуся на последней стадии заболевания (с неблагоприятным прогнозом исхода), а в случае необходимости также членам его семьи в последние месяцы и дни жизни больного предоставляется паллиативная медицинская помощь, которая:

1) является видом медицинской помощи и ухода и которая направлена на улучшение качества жизни страдающего заболеванием, представляющим угрозу жизни, либо неизлечимым заболеванием больного, а также членов его семьи, целью которой является облегчение страданий больного и решение физических, социально-психологических, духовных и других проблем посредством раннего выявления, оценки и проведения необходимых мероприятий;

2) включает следующие основные параметры:

- а. управление диагностикой заболевания,
- б. психологическое, духовное и эмоциональное содействие,
- в. оказание содействия семье,
- г. оказание содействия в период потери;

3) предоставляется в хосписе или домашних условиях.

4. Уход предоставляется:

- 1) в домашних условиях,
- 2) в учреждениях социальной защиты населения;
- 3) в дневных центрах социальной опеки;
- 4) в организациях по обеспечению медицинской помощи и обслуживания;
- 5) в хосписах (организациях, оказывающих паллиативную /облегчающую/ медицинскую помощь лицам, находящимся на последней стадии развития заболевания);

6) в других не указанных в пунктах 1-5 настоящей части организациях, центрах, учреждениях, семьях по уходу, осуществляющих социальное обслуживание.

5. Уход в домашних условиях предоставляется нуждающимся в нем пожилым, неработающим (за исключением работающих в домашних условиях) лицам и (или) лицам с инвалидностью в соответствии с их индивидуальной социальной программой в основном по следующим видам социальных услуг:

- 1) бытовое обслуживание;
- 2) медицинская помощь и обслуживание;
- 3) социально-психологическая помощь;
- 4) консультативная помощь.

6. Учреждение социальной защиты населения обеспечивает долговременное проживание или проживание в течение определенного срока, круглосуточный полноценный уход за несовершеннолетними или пожилыми лицами и (или) лицами с инвалидностью, а также за детьми, оставшимися без родительской опеки. Учреждения социальной защиты населения бывают:

1) общего типа – для пожилых лиц и (или) лиц с инвалидностью либо детей, оставшихся без родительской опеки;

2) специальные (специализированные):

а. для лиц, достигших 18 лет, с хроническим психическим заболеванием или с инвалидностью вследствие глубокой умственной отсталости, либо со старческим психозом или с тяжелым выраженным склерозом,

б. для детей, оставшихся без родительской опеки, с тяжелыми ограниченными возможностями – органическими и функциональными поражениями центральной нервной системы, врожденными и приобретенными физическими и умственными пороками;

3) учреждения - интернаты по уходу за детьми до 18 лет;

4) другие виды социальной защиты населения, предусмотренные законодательством Республики Армения.

7. Учреждения по социальной защите населения предоставляют населению:

- 1) необходимую мебель;
- 2) одежду, белье, обувь в соответствии с возрастными, половыми особенностями и погодными условиями;
- 3) постельные принадлежности;
- 4) предметы личной гигиены.

8. Учреждения по социальной защите населения организуют для населения:

- 1) предоставление питания;
- 2) предоставление первой медицинской помощи и обслуживание;
- 3) предоставление социально-психологической помощи;
- 4) предоставление правовой консультации;
- 5) обеспечение протезно-ортопедическими и реабилитационными изделиями;
- 6) медико-социальную экспертизу;
- 7) направление в организацию, осуществляющую больничную, медицинскую помощь и обслуживание;
- 8) свободный досуг;

9) учебно-образовательные или учебно-воспитательные услуги;

10) трудотерапию.

9. Дневной центр социальной опеки предоставляет пожилым лицам и (или) лицам с инвалидностью, а также детям уход в центре в дневные часы, а в установленных законодательством Республики Армения случаях также членам семей этих детей в основном в виде следующих социальных услуг:

1) одноразовое питание;

2) социально-психологическая помощь;

3) правовая консультация;

4) учебно-образовательные или учебно-воспитательные услуги;

5) составление индивидуальной трудовой реабилитационной программы лица с инвалидностью, реализация предусмотренных ею мероприятий;

6) профессиональная ориентация;

7) арт-терапия;

8) оккупационная терапия (терапия компенсационными упражнениями).

10. Дневной центр социальной опеки для получателей ухода организует:

1) трудотерапию;

2) предоставление первой медицинской помощи и обслуживание;

3) досуг, а также культурные мероприятия;

4) другие направленные на социальную реабилитацию мероприятия, установленные законодательством Республики Армения.

11. При наличии особых требований для обеспечения полноценной деятельности совершеннолетнего и дееспособного лица с инвалидностью в общественной жизни, в том числе для реализации права на труд, ему может предоставляться социальный патронаж.

12. Порядок и условия предоставления ухода устанавливаются Правительством Республики Армения.

Статья 14. Правовая помощь

1. Правовая помощь – это организация установленной законом юридической помощи со стороны и в пределах компетенции организации, предоставляющей социальные услуги, в целях защиты прав и законных интересов лица, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

Статья 15. Назначение и выплата установленных законом пенсий, пособий и других денежных выплат

1. Условия и порядок назначения и выплаты пенсий, пособий и других денежных выплат устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами Республики Армения.

Статья 16. Установленные законом услуги занятости и услуги в сфере медико-социальной экспертизы

1. Условия и порядок предоставления услуг занятости, а также услуг в сфере медико-социальной экспертизы устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами Республики Армения.

Статья 17. Полномочия территориальных органов

1. Территориальный орган в установленных законом Республики Армения случае и порядке:

1) оценивает социальные потребности просителей и получателей социального содействия, составляет индивидуальные программы (устанавливает комплекс услуг, подлежащих предоставлению), а также обеспечивает реализацию индивидуальной программы и непрерывный контроль за ней;

2) организует предоставление интегрированных социальных услуг;

3) координирует процесс предоставления социальных услуг в рамках индивидуальных программ;

4) выдает заключения:

а. органу опеки и попечительства – об усыновлении, опеке или попечительстве ребенка, оставшегося без родительской опеки, направлении его в попечительское учреждение или учреждение социальной защиты населения, а также о признании опекуном или о постановке на учет в качестве опекающего родителя или лица, желающего усыновить ребенка,

б. организации, предоставляющей социальные услуги, - о предварительной идентификации в случае, установленном пунктом 3 части 2 статьи 12 настоящего Закона;

5) участвует в работах по разработке и реализации местных социальных программ марза (области), муниципалитетов территории его обслуживания;

6) содействует реализации прав заявителя на получение медицинской помощи и обслуживания;

7) содействует в реализации права ребенка на образование (в том числе дошкольное образование);

8) оказывает содействие в решении вопросов организации образования детей и семейного воспитания;

9) обеспечивает равные возможности предоставления социального содействия, доступность и адекватность социального содействия индивидуальным потребностям получателей социального содействия;

10) выступает с защитой законных интересов и прав получателя социального содействия в случае его обращения либо по собственной инициативе;

11) сотрудничает с сетью содействия;

12) организует на территориальном уровне процесс принятия соглашения о социальном партнерстве;

13) принимает заявления граждан по принципу одного окна, обеспечивает документооборот в порядке, установленном законодательством Республики Армения;

14) проводит прием граждан с предоставлением необходимой информации и консультации;

15) получает необходимые для предоставления социальных услуг данные в режиме онлайн или в виде необходимых документов и применяет их в порядке, установленном законодательством Республики Армения;

16) назначает пенсии, пособия и другие денежные выплаты, обеспечивает их выплату в случае и порядке, установленном законом Республики Армения;

17) предоставляет услуги занятости в порядке, установленном законом и иными нормативными правовыми актами Республики Армения;

18) оказывает услуги в сфере медико-социальной экспертизы в порядке, установленном законом и иными нормативными правовыми актами Республики Армения;

19) осуществляет другие полномочия, установленные законами и иными правовыми актами Республики Армения.

2. Условия и порядок предоставления территориальным органом социальных услуг (порядок реализации полномочий территориального органа) устанавливаются Правительством Республики Армения.

ГЛАВА 3**ПРАВО, ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ****Статья 18. Социальное содействие и право на социальное содействие**

1. Социальное содействие – это предоставление Республикой Армения и (или) муниципалитетом лицу (семье, другим социальным группам) одной или нескольких установленных законом Республики Армения социальных услуг в целях предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации.

2. Право на социальное содействие при наличии установленных законом оснований имеет любое проживающее в Республике Армения лицо: гражданин Республики Армения, иностранные граждане, имеющие право на проживание (статус на проживание) в Республике Армения, лица без гражданства, а также лица, имеющие статус беженца в Республике Армения.

Статья 19. Цели социального содействия

1. Основными целями социального содействия являются:

1) удовлетворение основных нужд и социальных потребностей лица (семьи или другой социальной группы), оказавшегося (оказавшихся) в трудной жизненной ситуации;

2) стимулирование развития способностей лица, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, к самовспоможению, самоопределению и самостоятельному разрешению возникших проблем;

3) создание условий для обеспечения включения лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество, оказание помощи в разрешении их социальных проблем, препятствование их социальной изоляции;

4) предотвращение трудной жизненной ситуации.

Статья 20. Основные принципы социального содействия

1. Основными принципами социального содействия являются:

1) первоочередность предоставления социального содействия детям – приоритет оказания социального содействия детям;

2) партнерство – предоставление социального содействия на основе взаимодействия и совместной деятельности участников сети содействия;

3) обеспечение адекватности и непрерывности – предоставление социального содействия наиболее соответствующего социальным потребностям лица, обеспечение их непрерывности;

4) прозрачность – доступность для общества информации о социальном содействии;

5) исключение социального покровительства – развитие у лица навыков к проявлению активности и самовспоможению в целях исключения постоянной зависимости от социального содействия;

6) профилактика – выявление факторов, способствующих возникновению трудной жизненной ситуации, реализация мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие этим факторам;

7) запрет на дискриминацию - обеспечение равных возможностей предоставления социального содействия, исключение выборочного отношения в ходе предоставления социального содействия;

8) обеспечение участия – привлечение лица к участию в вынесении решений по разрешению его социальных проблем;

9) запрет на произвол – недопустимость при предоставлении социального содействия проявления неравного подхода в отношении схожих фактических обстоятельств при отсутствии каких либо оснований для их дифференциации.

ГЛАВА 4

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ**Статья 21. Полномочия Правительства Республики Армения в сфере социального содействия**

1. Правительство Республики Армения в сфере социального содействия:

- 1) устанавливает основные направления политики социального содействия;
- 2) реализует единую государственную политику;
- 3) устанавливает программу государственных ассигнований;
- 4) утверждает порядок предоставления социальных услуг;
- 5) рассматривает в аспекте марзов (областей) и (или) регионов общие социальные потребности отдельных социальных групп и выдает прогноз возникновения трудной жизненной ситуации, а также обозначает текущую и окончательную цель программ, мероприятий социального содействия, направленных на устранение причин возникновения трудной жизненной ситуации - в соответствии с программами, мероприятиями социального содействия, по марзам (областям) и (или) отдельным регионам, социальным группам, включает соответствующие программы в государственный бюджет на следующий год.

Статья 22. Полномочия уполномоченного Правительством Республики Армения органа государственного управления в сфере социального содействия

1. Уполномоченный Правительством Республики Армения орган государственного управления в сфере социального содействия (далее – государственный уполномоченный орган):

- 1) разрабатывает и в пределах своих полномочий осуществляет государственную политику в сфере социального содействия;
- 2) в установленном законодательством Республики Армения порядке представляет предложения по направлениям развития социального содействия и необходимым для них финансовым средствам;
- 3) утверждает примерный устав территориальных органов, не включенных в аппарат государственного уполномоченного органа и действующих вне сферы его действия, и осуществляет методическое руководство деятельностью этих территориальных органов;
- 4) обеспечивает прием заявлений в комплексных центрах по принципу одного окна, их учет и единый документооборот;
- 5) утверждает примерные характеристики должностей специалистов по социальной работе, должностные обязанности лица, занимающего данную должность, общие требования, предъявляемые к знаниям, умениям и навыкам, квалификационные требования;
- 6) организует курсы по специализации „Социальная работа”, а также высшие квалификационные курсы специалистов по социальной работе;
- 7) утверждает примерную форму свидетельств, выдаваемых по результату курсов по специализации „Социальная работа”, а также высших квалификационных курсов специалистов по социальной работе;
- 8) в установленном законодательством Республики Армения порядке участвует в формировании государственного образовательного стандарта по специальности „Социальная работа”;
- 9) организует высшие курсы специалистов сферы социальной защиты, а также в установленном статьей 6 настоящего Закона случае осуществляет аккредитацию деятельности предоставляющих социальные услуги организаций и физических лиц;
- 10) устанавливает методические указания по проведению домашних визитов, ведению социального случая, разработке местных социальных программ, примерную форму установленного статьей 35 настоящего Закона соглашения о социальном партнерстве и процедуру его принятия;

11) осуществляет в территориальных органах, не включенных в аппарат государственного уполномоченного органа и действующих вне сферы его управления, в организациях, предоставляющих социальные услуги, государственный контроль за выполнением установленных законодательством Республики Армения требований, относящихся к сфере социального содействия;

12) в установленных законодательством Республики Армения случаях и порядке проверяет достоверность требуемого (требуемых) для предоставления документа (документов), выданного (выданных) другими органами и организациями (независимо от их организационно-правовой формы);

13) требует от территориальных органов, не включенных в аппарат государственного уполномоченного органа и действующих вне сферы его управления, информацию о соответствии предоставляемой социальной услуги требованиям, установленным настоящим Законом, иными законами и правовыми актами, а в случае их несоответствия:

а. представляет территориальным органам, не включенным в аппарат государственного уполномоченного органа и действующим вне сферы его управления, требования об устранении выявленного несоответствия в установленный срок,

б. привлекает соответствующего специалиста по социальной работе к установленной законом ответственности или обращается в вышестоящую инстанцию территориального органа, не включенного в аппарат государственного уполномоченного органа и действующего вне сферы его управления, с ходатайством о привлечении соответствующего специалиста по социальной работе к установленной законом ответственности;

14) в установленных законодательством Республики Армения случаях и порядке выступает с защитой законных интересов и прав получателя социального содействия - в случае его обращения либо по собственной инициативе;

15) устанавливает механизмы обратной связи контроля за качеством социальных услуг;

16) создает и ведет информационные базы сферы социального содействия, регистр организаций, предоставляющих социальные услуги;

17) изучает жалобы, связанные с социальными услугами, предоставляемыми территориальными органами и организациями, предоставляющими социальные услуги, в случае выявления нарушений принимает установленные законом Республики Армения меры по их устранению;

18) в установленном Правительством Республики Армения порядке организует курсы по обучению компьютерным программам, применяемым в процессе предоставления социальных услуг, и выдает сертификаты, удостоверяющие умение работать по этим программам;

19) осуществляет другие полномочия, установленные законами Республики Армения.

Статья 23. Полномочия государственного органа территориального управления

1. Государственный орган территориального управления в пределах своих полномочий:

1) реализует государственные областные программы социального содействия;

2) координирует и реализует областные программы социального содействия;

3) содействует предоставляющим социальные услуги организациям при реализации в области программы социального содействия;

4) координирует работы по разработке и реализации местных социальных программ, установленных статьей 37 настоящего Закона;

5) оказывает содействие в работах по назначению и организации выплат государственных пенсий, пособий и других денежных выплат, по предоставлению установленных законом услуг занятости и услуг в сфере медико-социальной экспертизы.

Статья 24. Полномочия органа местного самоуправления

1. Орган местного самоуправления предоставляет социальные услуги:

- 1) в пределах полномочий, делегированных государством;
- 2) в пределах муниципальных программ социального содействия;
- 3) в пределах добровольных полномочий.

2. Глава муниципалитета сотрудничает с сетью содействия.

3. Глава муниципалитета содействует реализации государственных программ социального содействия в вопросе расширения их адресности путем выявления в муниципалитете наиболее малообеспеченных семей, а также выявления обеспеченных семей, включенных в программу содействия.

4. Глава муниципалитета организует силами своего аппарата или совместно с сетью содействия домашние визиты и по возможности разрешает социальные проблемы данной семьи или лица.

5. Глава муниципалитета на основе оценки социальных потребностей муниципалитета организует при профессиональном содействии расположенного в комплексных центрах территориального органа процесс разработки, принятия и реализации местных социальных программ.

ГЛАВА 5**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦ, ПОЛУЧАЮЩИХ СОЦИАЛЬНОЕ СОДЕЙСТВИЕ****Статья 25. Решение о предоставлении социального содействия**

1. Социальное содействие предоставляется на основании письменных и устных заявлений указанных в части 6 статьи 6 настоящего Закона физических и юридических лиц, государственных органов и органов местного самоуправления, предоставленных ими сведений, сигналов, публикаций в средствах массовой информации, а также в установленных законами и иными правовыми актами Республики Армения случаях по инициативе организаций, действующих в подведомстве территориальных органов, государственных органов и органов местного самоуправления.

2. Лицо, испрашивающее социальное содействие, обращается за его получением лично или через своего представителя в установленный Правительством Республики Армения территориальный орган, обслуживающий территорию по месту его жительства, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Армения.

3. Для получения социального содействия испрашивающее его лицо или его представитель в установленных законами Республики Армения случаях представляет в приложении к заявлению установленные законами Республики Армения и Правительством Республики Армения документы, необходимые для получения социального содействия (предоставления данной социальной услуги или социальных услуг), если они (или указанные в них данные) не включены в электронную информационную базу соответствующих органов.

4. В установленных законами Республики Армения случаях предоставление в рамках социального содействия одной или нескольких социальных услуг может осуществляться исключительно в случае представления письменного заявления и необходимых для предоставления социальной услуги (социальных услуг) документов лично испрашивающих их лицом.

5. Решение о предоставлении социального содействия или об отказе в предоставлении социального содействия принимается территориальным органом, имеющим правомочие на предоставление данной социальной услуги, или соответствующими организациями, действующими в подведомстве государственных органов или органов местного самоуправления, – в установленном законом порядке.

6. Порядок, условия и срок принятия территориальными органами, включенными в аппарат государственного уполномоченного органа и действующими в сфере его управления, решения о предоставлении социального

содействия или об отказе в предоставлении социального содействия, устанавливаются законами Республики Армения и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами.

7. Территориальные органы, не включенные в аппарат государственного уполномоченного органа и действующие вне сферы его управления, в установленном частью 2 настоящей статьи случае выносят решение о предоставлении социального содействия или об отказе в его предоставлении не позднее чем в течение 30 календарных дней после получения заявления, если иное не установлено настоящим Законом, другими законами и нормативными правовыми актами Республики Армения.

8. Если для принятия решения о предоставлении социального содействия необходимо проведение дополнительных обследований или в случае непредставления в приложении к заявлению всех необходимых документов, территориальные органы, не включенные в аппарат государственного уполномоченного органа и действующие вне сферы его управления, в тот же день письменно уведомляют заявителя о необходимости проведения дополнительных обследований либо о перечне отсутствующих документов и необходимости их представления в установленный срок, если законами Республики Армения не установлены иной порядок и сроки уведомления. В установленном настоящей частью случае, если заявитель представляет необходимые документы в течение 5 рабочих дней после уведомления, днем обращения считается день начального представления заявления, а в случае представления документов позднее указанного срока днем обращения считается день представления всех необходимых документов.

9. Территориальные органы, не включенные в аппарат государственного уполномоченного органа и действующие вне сферы его управления, уведомляют заявителя о предоставлении социального содействия или об отказе в его предоставлении не позднее чем в трехдневный срок после принятия этого решения, если иной порядок и срок уведомления не предусмотрены законами Республики Армения.

10. Порядок, условия, сроки принятия решений о предоставлении социального содействия на основании письменных и устных заявлений, сигналов иных физических и юридических лиц, государственных органов и органов местного самоуправления, публикаций в средствах массовой информации, а также по собственной инициативе устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами Республики Армения.

11. В чрезвычайных ситуациях, а также в представляющих угрозу жизни и здоровью случаях, требующих безотлагательного решения, территориальные органы, не включенные в аппарат государственного уполномоченного органа и действующие вне сферы его управления, предоставляют социальное содействие сразу после получения информации об этом.

12. Принятое территориальным органом решение, его действие или бездействие могут быть обжалованы в административном и (или) судебном порядке.

Статья 26. Отказ в предоставлении социального содействия

1. Предоставление социального содействия отклоняется:

- 1) в случае отсутствия достаточного основания (достаточных оснований), установленного (установленных) законом для предоставления социального содействия (данной социальной услуги);
- 2) в случае непредставления заявителем всех необходимых документов (данных) в порядке и сроки, установленные настоящим Законом;
- 3) в случае представления заявителем недостоверных сведений для получения социального содействия;
- 4) в других случаях, установленных законами Республики Армения.

2. Территориальные органы, не включенные в аппарат государственного уполномоченного органа и действующие вне сферы его управления, указывают в решении об отказе в предоставлении социального содействия основания для отказа, сроки обжалования и орган, в который можно обжаловать это решение, а также другие установленные законами Республики Армения сведения.

Статья 27. Прекращение предоставления социального содействия

1. Предоставление социального содействия прекращается:

- 1) в случае прекращения оснований для получения социального содействия;
- 2) если выясняется, что представленные получателем социального содействия сведения (документы), ставшие основанием для вынесения решения о предоставлении социального содействия, являются недостоверными;
- 3) в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Армения, при нарушении получателем социального содействия условий и порядка получения социального содействия;
- 4) в случае отказа получателя социального содействия от получения социального содействия, за исключением случаев, предусмотренных статьей 30 настоящего Закона;
- 5) в случае смерти получателя социального содействия, а также признания его умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) в других случаях, установленных законами Республики Армения.

2. Предоставление социального содействия восстанавливается в случаях и порядке, установленных законами Республики Армения.

Статья 28. Права лиц, испрашивающих и получающих социальное содействие

1. Лицо, испрашивающее социальное содействие (обратившееся за получением социального содействия), имеет право:

- 1) получать информацию о своих социальных правах, условиях, порядке их реализации и способах разрешения данной социальной проблемы;
- 2) требовать и получать социальное содействие при наличии установленных законом достаточных оснований;
- 3) получать социальные услуги, не представляющие опасности для его жизни и здоровья;
- 4) получать в случае отказа в предоставлении социального содействия письменный ответ или быть информированным об этом другими способами, установленными законами Республики Армения;
- 5) участвовать в установленных законодательством Республики Армения случаях и порядке в процессе принятия решения о предоставлении социального содействия;
- 6) отказаться от получения социального содействия, за исключением случаев, установленных частью 1 статьи 30 настоящего Закона;
- 7) обжаловать решения, действия или бездействие территориальных органов, организаций, действующих в подведомстве государственных органов и органов местного самоуправления, в установленном законом порядке;
- 8) реализовывать иные права, установленные законами Республики Армения.

2. Лицо, получающее социальное содействие, в дополнение к правам, установленным пунктами 1, 3, 6, 7 и 8 части 1 настоящей статьи, вправе в установленных законодательством Республики Армения случаях и порядке участвовать в процессе вынесения отдельных, связанных с решением своих социальных проблем, решений в рамках предоставления содействия.

Статья 29. Обязанности получателя социального содействия

1. Получатель социального содействия обязан:

- 1) участвовать в разрешении своих социальных проблем;
- 2) представлять необходимые и достоверные данные для предоставления социального содействия;
- 3) проявлять активность в вопросе развития своих социальных навыков;

4) не препятствовать домашним визитам специалистов по социальной работе;

5) использовать по назначению социальное содействие.

2. Лицо, получающее социальное содействие, имеет также иные обязанности, предусмотренные законами Республики Армения.

Статья 30. Ограничение права лица на отказ от получения социального содействия и на получение социального содействия

1. В случае отказа лица (его законного представителя) от получения социального содействия лицо помещается в учреждение социальной защиты населения, если оно не получает необходимого ухода и:

1) не в состоянии самостоятельно удовлетворять свои основные потребности, что обусловлено утратой способностей к самообслуживанию и (или) активному передвижению, или

2) признано недееспособным в установленном законом порядке.

2. Решение о размещении лица в учреждении социальной защиты населения без согласия лица или его законного представителя по основаниям, предусмотренным частью 1 настоящей статьи, выносится органом опеки и попечительства на основании заключения территориального органа, не включенного в аппарат государственного уполномоченного органа и действующего вне сферы его управления.

3. В предоставлении лицу ухода, установленного статьей 13 настоящего Закона, может быть отказано, если оно является алкоголиком или наркоманом, носителем инфекции, страдает заболеваниями, лечение которых возможно только в специальных профильных медицинских учреждениях. Перечень заболеваний утверждается Правительством Республики Армения.

4. Решение об отказе в предоставлении социального содействия по основаниям, предусмотренным частью 3 настоящей статьи, территориальный орган, не включенный в аппарат государственного уполномоченного органа и действующий вне сферы его управления, принимает на основании заключения соответствующего специализированного медицинского учреждения.

ГЛАВА 6

ИНФОРМАЦИОННЫЕ БАЗЫ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ

Статья 31. Информационные базы социального содействия

1. Информационные базы социального содействия создаются способом автоматического получения онлайн данных, необходимых для предоставления данной социальной услуги, либо, в случае невозможности этого, путем получения данных, содержащихся в документах, представленных лицом-заявителем для получения социального содействия.

2. Информационные базы социального содействия создаются:

1) в целях прогнозирования размеров социального содействия, направлений перспективного развития, возможных средств их финансирования;

2) в целях координации процесса предоставления социальных услуг.

3. Информационные базы социального содействия находятся в распоряжении государственного уполномоченного органа, а их обслуживание и эксплуатация осуществляются организацией, уполномоченной Правительством Республики Армения.

4. Информационные базы социального содействия содержат персональные данные лиц, обратившихся за получением социального содействия, основания для получения ими социальной услуги или причину отказа в его предоставлении, предоставляемую социальную услугу, сроки получения социальной услуги, ее

периодичность, объем (размер), сроки предоставления и прекращения социальной услуги, а также другие сведения, установленные законами и иными правовыми актами Республики Армения.

5. Данные о предоставлении социальных услуг территориальные органы и организации в установленных Правительством Республики Армения случаях и порядке обязаны представлять в государственный уполномоченный орган, а организации, действующие в подведомстве государственного уполномоченного органа или предоставляющие социальные услуги на основании заключенного с государственным уполномоченным органом договора, - в случаях и порядке, соответственно установленных государственным уполномоченным органом или предусмотренных договором, заключенным с государственным уполномоченным органом.

Статья 32. Источники финансирования социального содействия

1. Финансирование социального содействия осуществляется:

- 1) из средств государственного бюджета;
- 2) из средств муниципального бюджета;
- 3) из средств, выделенных юридическими и физическими лицами;
- 4) из платных (совместных платежей) услуг социального содействия, а также за счет средств, полученных из других не запрещенных законодательством Республики Армения средств в случаях и порядке, установленных Правительством Республики Армения.

ГЛАВА 7

СИСТЕМА ИНТЕГРИРОВАННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО И МЕСТНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Статья 33. Система интегрированных социальных услуг

1. Система интегрированных социальных услуг - это единство функций (полномочий) и мероприятий, осуществляемых государственными органами и органами местного самоуправления, организациями и физическими лицами в рамках социального партнерства. Система интегрированных социальных услуг предупреждает возникновение трудной жизненной ситуации лица (семьи, других социальных групп), устраняет причины и последствия возникновения трудной жизненной ситуации.

2. Основными составляющими системы интегрированных социальных услуг являются:

- 1) государственный уполномоченный орган;
- 2) стороны межведомственного социального партнерства;
- 3) сеть содействия (установленные настоящим Законом стороны соглашения о социальном партнерстве);
- 4) комплексный центр;
- 5) территориальные органы;
- 6) единая информационная система.

3. Интегрированные социальные услуги – это совокупность установленных частью 4 настоящей статьи одного или нескольких действий, программ и мероприятий, осуществляемых на основании комплексной оценки социальных потребностей лица (семьи или иной социальной группы) и в рамках социального содействия.

4. Интегрированные социальные услуги включают:

- 1) комплексную оценку социальных потребностей лица (семьи или иной социальной группы) и поиск доступных ресурсов в целях удовлетворения этих потребностей;
- 2) составление индивидуальной программы и обеспечение ее реализации;

- 3) комплексное оказание набора социальных услуг, адекватных социальным потребностям, или организация их комплексного оказания по принципу одного окна;
 - 4) межведомственное партнерство в направлении удовлетворения социальных потребностей лица (семьи или иной социальной группы) и партнерство с сетью содействия в рамках социального соглашения (в том числе обеспечение этого партнерства);
 - 5) составление и реализация местных социальных программ;
 - 6) другие программы и мероприятия, осуществляемые в указанных в части 1 настоящей статьи целях, на основании комплексной оценки социальных потребностей лица (семьи или иной социальной группы).
5. Предоставление интегрированных социальных услуг обеспечивается государственным уполномоченным органом. Населению территории обслуживания территориального органа интегрированные социальные услуги предоставляются территориальными органами.
6. Интегрированные социальные услуги предоставляются в рамках ведения социального случая. Интегрированные социальные услуги могут предоставляться также в рамках программ, мероприятий социального содействия, направленных на предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций и устранения причин возникновения трудной жизненной ситуации, а также в других случаях, установленных законодательством Республики Армения.
7. Предоставление интегрированных социальных услуг в рамках ведения социального случая организует ведущее социальный случай лицо – посредством составления индивидуальной программы и осуществления мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой.

Статья 34. Сотрудничество государственного уполномоченного органа, государственных органов территориального управления, органов местного самоуправления, территориальных органов и организаций

1. Государственный уполномоченный орган, государственные органы территориального управления, органы местного самоуправления, территориальные органы при осуществлении государственной политики социального содействия сотрудничают с организациями, предоставляющими социальные услуги.
2. Государственный уполномоченный орган, государственные органы территориального управления, органы местного самоуправления, территориальные органы, а также организации, предоставляющие социальные услуги, обмениваются информацией о получателях социального содействия и предоставляемых им социальных услугах в порядке и случаях, установленных законодательством Республики Армения.
3. Государственный уполномоченный орган, государственные органы территориального управления, органы местного самоуправления, территориальные органы, а также организации, предоставляющие социальные услуги, сотрудничают в рамках принятого в этих целях соглашения о социальном партнерстве.

Статья 35. Соглашение о социальном партнерстве

1. Соглашение о социальном партнерстве (далее – соглашение) принимается на национальном и территориальном уровнях.
2. Принятие соглашения на национальном уровне организует государственный уполномоченный орган, а на территориальном уровне – территориальный орган, не включенный в аппарат государственного уполномоченного органа и действующий за пределами сферы его управления.
3. Партнерство в процессе предоставления интегрированных социальных услуг осуществляется через сеть содействия на основании соглашения, принятого на территориальном уровне. В сеть содействия включаются территориальные органы, а предоставляющие социальные услуги организации, государственные органы территориального управления, органы местного самоуправления, а также физические лица (далее – участники сети содействия) присоединяются на основе добровольности.

4. Соглашение содержит цели и принципы партнерства, обязательства сторон, механизмы формирования координационного совета, а также контроля за выполнением обязательств и принятия соответствующих мер в случае их неисполнения.

5. Основными целями партнерства являются:

- 1) обеспечение комплексного и полного предоставления социальных услуг;
- 2) выявление факторов, вызывающих необходимость социального содействия, их взаимосвязи, и причинно-следственных связей, нейтрализация отрицательного влияния;
- 3) защита законных интересов лица или семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и предупреждение возникновения для них подобной ситуации;
- 4) повышение доступности и направленности социальных услуг для получателей социального содействия, улучшение их качества, усиление социальной сплоченности с понижением социальной изоляции уязвимых групп;
- 5) обеспечение социального партнерства в рамках ведения социального случая, повышение эффективности процесса ведения социального случая;
- 6) предоставление социальных услуг с эффективным привлечением и использованием ресурсов;
- 7) создание возможностей быстрого реагирования на проблемы получателя социального содействия, оказавшегося в чрезвычайной ситуации, а также в требующей срочного решения, представляющей опасность для жизни и здоровья ситуации, трудной жизненной ситуации, а также создание возможностей срочного предоставления социальных услуг;
- 8) снижение экономической и социальной уязвимости малоимущих, социально необеспеченных, а также изолированных групп;
- 9) повышение роли и значения социальной работы в социальной сфере;
- 10) формирование атмосферы доверия.

6. Основными принципами партнерства являются совместное управление, равная ответственность, обеспечение прозрачности и демократия.

7. Основными правами специалистов сети содействия являются:

- 1) получение информации от других участников сети содействия о реализуемых ими программах (предоставляемых социальных услугах) и имеющихся ресурсах;
- 2) ожидание срочного содействия от участников сети содействия в пределах их возможностей в случаях, предусмотренных пунктом 7 части 5 настоящей статьи;
- 3) представление рекомендаций в целях улучшения процесса предоставления социальных услуг.

8. Основными обязательствами участников сети содействия являются:

- 1) информирование других участников сети содействия о реализуемых программах (предоставляемых социальных услугах) и имеющихся ресурсах;
- 2) срочное реагирование в пределах своих возможностей в случаях, предусмотренных пунктом 7 части 5 настоящей статьи;
- 3) участие в выявлении социальных потребностей муниципалитетов, а также в работах по разработке соответствующих местных социальных программ;
- 4) сотрудничество в рамках ведения социального случая;

5) представление рекомендаций участникам сети содействия для выполнения в пределах их дискреционных полномочий решений относительно процесса предоставления индивидуальных социальных услуг.

9. В соглашение могут включаться другие цели, принципы, права и обязанности, не противоречащие целям и принципам, установленным настоящим Законом.

10. Примерная форма соглашения утверждается уполномоченным органом.

Статья 36. Межведомственное социальное партнерство

1. Межведомственное социальное партнерство осуществляется между территориальными органами, медицинскими, учебно-образовательными учреждениями, участковыми инспекторами полиции и другими заинтересованными сторонами (далее – стороны) в процессе предоставления социального содействия.

2. Межведомственное социальное партнерство осуществляется в соответствии с регламентом, установленным Правительством Республики Армения.

3. Регламентом межведомственного социального партнерства устанавливаются:

1) перечень сотрудничающих сторон;

2) основные права и обязанности сотрудничающих сторон;

3) формы и порядок межведомственного партнерства;

4) проблемные случаи, которые могут стать предвестниками возникновения для лица трудной жизненной ситуации, в случае выявления которых стороны обязуются уведомить об этом соответствующий территориальный орган;

5) требования, связанные с объемом, видом, сроками предоставления информации, предоставляемой сотрудничающими сторонами;

6) процедуры мониторинга и оценки.

Статья 37. Местные социальные программы

1. Местные социальные программы составляются на основе оценки социальных потребностей муниципалитета (муниципалитетов) в разрезе краткосрочных и среднесрочных программ, с учетом территориальных особенностей и существующих в регионе проблем.

2. Местные социальные программы разрабатываются главой муниципалитета при профессиональном содействии ведущего социального случая территориального органа, не включенного в аппарат государственного уполномоченного органа и действующего вне сферы его управления, с привлечением к процессу специалистов сети содействия, действующей на территории муниципалитета, и представителей населения муниципалитета.

3. Местные социальные программы могут составляться одним муниципалитетом или совместно двумя и более муниципалитетами в целях решения общих проблем и удовлетворения схожих социальных потребностей.

4. Местные социальные программы реализовываются аппаратом органа местного самоуправления или участником действующей в муниципалитете сети содействия на договорных основах.

5. Местные социальные программы могут финансироваться:

1) из средств муниципального бюджета;

2) из средств, предоставленных юридическими и физическими лицами;

3) из платных услуг (совокупных платежей) социального содействия, а также за счет средств, полученных из других не запрещенных законодательством источников.

6. Социальное содействие в рамках местных социальных программ предоставляется в соответствии с принципами, установленными настоящим Законом, в порядке, утвержденном муниципальным советом,

согласно индивидуальной программе получателя социального содействия.

ГЛАВА 8

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СПЕЦИАЛИСТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Статья 38. Социальная работа

1. Социальная работа – это профессиональная деятельность, осуществляемая в целях удовлетворения индивидуальных социальных потребностей человека посредством применения психологических и педагогических методов и способов, которая направлена на преодоление или предотвращение трудной жизненной ситуации человека (при невозможности осуществления этого им самим) посредством оказания индивидуальной помощи человеку, семье другим социальным группам в случаях и порядке, установленных настоящим Законом, иными законами и правовыми актами Республики Армения.

2. Специалистами по социальной работе являются социальный работник и лицо, осуществляющее социальное обслуживание.

Статья 39. Специалист по социальной работе

1. Социальный работник – это лицо, имеющее высшее образование по специальности «Социальная работа» и осуществляющее профессиональную деятельность социального работника.

2. Социальным работником также может быть лицо, имеющее высшее образование по иной специальности и окончившее специальные учебные курсы по специальности «Социальная работа», которое получило соответствующий сертификат и имеет опыт работы в социальной сфере не менее одного года.

3. Лицо, осуществляющее социальное обслуживание – это лицо, имеющее среднее или начальное образование по специальности «Социальная работа» и осуществляющее профессиональную деятельность по социальному обслуживанию.

4. Лицом, осуществляющим социальное обслуживание также может быть лицо, имеющее среднее или начальное профессиональное образование и (или) окончившее специальные учебные курсы по специальности «Социальная работа», получившее соответствующий сертификат.

Статья 40. Основные права и обязанности специалиста по социальной работе территориального органа, не включенного в аппарат государственного уполномоченного органа и действующего вне сферы его управления

1. Специалисты по социальной работе территориального органа, не включенного в аппарат государственного уполномоченного органа и действующего вне сферы его управления, являются гражданскими или муниципальными служащими.

2. Территориальный орган, не включенный в аппарат государственного уполномоченного органа и действующий вне сферы его управления, имеет социального работника, ведущего социальный случай, и лицо, осуществляющее социальное обслуживание.

3. Лицо, ведущее социальный случай, и лицо, осуществляющее социальное обслуживание имеют право:

1) осуществлять домашние визиты, в случае необходимости изучать социальные и материальные условия лиц (семей), обратившихся за получением социального содействия;

2) представлять предложения по формированию программ социального содействия и их улучшению.

4. Лицо, ведущее социальный случай:

1) владеет законодательством Республики Армения о защите прав и интересов лица, испрашивающего, а также получающего социальное содействие, методами и техникой оценки его социальных потребностей, составления индивидуальных программ, направленных на удовлетворение этих потребностей, информацией об имеющихся ресурсах и возможностях;

2) сотрудничает со специалистами сети содействия.

5. Лицо, ведущее социальный случай, обязано:

- 1) защищать права и законные интересы лица, получающего социальное содействие;
- 2) обеспечивать вовлечение получателя социального содействия в процессы разрешения его проблем, вынесения по ним решения и активное участие в них, путем развития социальных навыков и самореализации (самоопределения) получателя социального содействия;
- 3) оценивать социальные потребности получателя социального содействия;
- 4) составлять индивидуальные программы получателя социального содействия;
- 5) использовать имеющуюся в данном регионе сеть содействия в целях составления и реализации индивидуальной социальной программы;
- 6) координировать реализацию предусмотренных индивидуальной социальной программой мероприятий, организовывать групповые (многопрофильные) обсуждения и сопровождать получателя социального содействия в различные специализированные организации для информирования о его правах, а также их реализации;
- 7) выступать в роли посредника между различными и зачастую противоречащими друг другу заинтересованными организациями, обеспечивая взаимодействие и обмен информацией между организациями, а также выполнять ведущую роль в защите законных интересов получателей социального содействия;
- 8) разрабатывать с организациями и муниципальным специалистом по социальной работе профилактические программы, направленные на снижение выявленных в муниципалитетах факторов риска, стимулирование формирования и защиты механизмов коллективной защиты социальных прав;
- 9) обеспечивать для лиц равные возможности предоставления социального содействия;
- 10) требовать у лиц, испрашивающих социальное содействие или получающих социальное содействие, только документы, необходимые для предоставления социального содействия, оказывать содействие в безошибочном предоставлении необходимых документов (данных);
- 11) содействовать проживающим на обслуживаемой им территории лицам (семьям) в реализации права на социальное содействие и
- 12) представлять во время домашних визитов удостоверение, предусмотренное частью 10 настоящей статьи.

6. Лицо, осуществляющее социальное обслуживание обязано:

- 1) помогать испрашивающему социальное содействие лицу в раскрытии и использовании своих возможностей по преодолению трудностей;
- 2) принимать меры к выявлению лиц, семей, нуждающихся в социальном содействии, и оказывать содействие при их обращении в территориальный орган;
- 3) представлять во время домашних визитов удостоверение, предусмотренное частью 10 настоящей статьи.

7. Специалист по социальной работе имеет другие права и обязанности, отведенные ему настоящим Законом и иными правовыми актами.

8. Государственные органы управления и органы местного самоуправления, организации, действующие на территории обслуживания территориального органа, обязаны оказывать содействие специалисту по социальной работе при выполнении им служебных обязанностей.

9. Специалист по социальной работе имеет удостоверение, которое выдается ему вышестоящей инстанцией территориального органа, не включенного в аппарат государственного уполномоченного органа и действующего

вне сферы его управления.

10. Личные данные, ставшие известными специалисту по социальной работе в процессе оказания социальных услуг, считаются профессиональной тайной, и раскрывающий или распространяющий их специалист по социальной работе несет ответственность в установленном законом порядке, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Армения.

Статья 41. Основные права и обязанности специалистов по социальной работе организаций, предоставляющих уход

1. Специалисты по социальной работе организаций, предоставляющих уход, имеют следующие основные права:

- 1) осуществлять домашние визиты в целях выполнения обязанностей, предусмотренных пунктами 1 и 2 настоящей статьи;
- 2) сотрудничать с организациями – участниками сети содействия;
- 3) участвовать в работах по разработке местных социальных программ.

2. Специалисты по социальной работе организаций, предоставляющих уход, имеют следующие основные обязанности:

- 1) оценивать социальные потребности получателя социального содействия и осуществлять реализацию предусмотренных его индивидуальной программой мероприятий в пределах отведенных его организации полномочий, участвовать в групповом (многопрофильном) обсуждении в сроки, предусмотренные социальной программой;
- 2) оказывать соответствующие установленные статьей 13 настоящего Закона социальные услуги в соответствии с социальными потребностями получателя социального содействия;
- 3) соблюдать конфиденциальность сведений, ставших им известными в ходе предоставления обслуживаемым ими лицам (семьям) социального содействия, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Армения;
- 4) информировать социального работника (лица, ведущего социальный случай) территориального органа, не включенного в аппарат государственного уполномоченного органа и действующего вне сферы его управления, о возникновении для получателя социального содействия процесса, отличного от ожидаемого состояния нормальных изменений.

3. Специалист по социальной работе организаций, предоставляющих социальный уход, имеет другие права и обязанности, отведенные ему настоящим Законом и иными правовыми актами.

Статья 42. Основные права и обязанности муниципального специалиста по социальной работе

1. Муниципальный специалист по социальной работе вправе осуществлять домашние визиты, в случае необходимости изучать социальные и материальные условия лиц, (семей), обратившихся за получением социального содействия.

2. Муниципальный специалист по социальной работе обязан:

- 1) помогать лицу, обратившемуся за получением социального содействия, в раскрытии и использовании собственных возможностей для преодоления трудностей;
- 2) принимать меры по выявлению лиц, семей и других социальных групп, имеющих потребность в социальном содействии, оказывать им содействие при обращении в территориальный орган;
- 3) соблюдать конфиденциальность сведений, ставших ему известными в ходе предоставления обслуживаемым им лицам (семьям) социального содействия, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Армения;

4) участвовать в качестве представителя сети содействия в работах, предусмотренных пунктами 4 и 8 части 5 статьи 40 настоящего Закона;

5) представлять в ходе домашних визитов удостоверение, предусмотренное частью 5 настоящей статьи.

3. Муниципальный специалист по социальной работе имеет другие права и обязанности, отведенные ему настоящим Законом и иными правовыми актами.

4. Государственные органы управления и органы местного самоуправления и организации, действующие на данной территории, обязаны оказывать содействие муниципальному специалисту по социальной работе при выполнении им своих служебных обязанностей.

5. Муниципальный специалист по социальной работе имеет удостоверение, которое выдается главой муниципалитета.

ГЛАВА 9

ОПЛАТА ТРУДА РАБОТНИКОВ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ, ФОНД СТИМУЛИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Статья 43. Оплата труда работников территориальных органов

1. Отношения, связанные с оплатой труда работников территориальных органов, являющихся гражданскими служащими, регулируются Законом Республики Армения «Об оплате труда лиц, занимающих государственные должности».

2. Оплата труда специалистов по социальной работе территориальных органов, являющихся муниципальными служащими, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными частью 7 статьи 46 настоящего Закона.

Статья 44. Фонд стимулирования и развития сферы социальной защиты

1. В целях повышения эффективности и качества процесса предоставления социальных услуг создается фонд стимулирования и развития сферы социальной защиты (далее – Фонд).

Фонд формируется:

1) за счет отчислений в размере десяти процентов от сверхуплаченных и возвращенных сумм либо сумм, конфискованных при выявлении государственным уполномоченным органом в документах, представленных семьей или лицом, получающими государственное пособие, недостоверных сведений, дающих право на получение государственного пособия, влекущих изменение размера государственного пособия;

2) за счет отчислений в размере десяти процентов от суммы удержаний с пенсии или суммы от пенсии, фактически конфискованной государственным уполномоченным органом в судебном порядке при выявлении случаев представления документов с ложными сведениями или неуведомления об обстоятельствах, ведущих к уменьшению размера пенсии, или иной денежной выплаты либо к прекращению выплаты, либо сверхвыплаченных вследствие ошибки сумм (с нарушением закона Республики Армения) пенсионеру или другому лицу;

3) за счет отчислений в размере десяти процентов от взысканных в установленных законодательством Республики Армения случаях финансовых средств, представленных лицам, ищущим работу, и работодателям в рамках государственной программы занятости;

4) за счет сумм, взыскиваемых с предоставляющих социальные услуги работников выделенных подразделений аппаратов государственных органов, а также органов местного самоуправления, в результате применения материальной ответственности в установленных законом случаях.

3. Фонд в сфере социальной защиты расходуется:

- 1) на приобретение и эксплуатацию компьютерных средств, средств связи и транспортных средств, на развитие информационных технологий и материально-техническое снабжение;
 - 2) на денежные премии и помощь работникам государственного уполномоченного органа и органа, действующего в сфере управления государственным уполномоченного органа;
 - 3) на благоустройство зданий, строений, улучшение условий труда.
4. Установленные частью 3 настоящей статьи соответствующие направления использования сумм Фонда утверждаются Правительством Республики Армения в виде сметы годовых расходов.
5. Средства Фонда зачисляются и используются в порядке, установленном Правительством Республики Армения.

ГЛАВА 10

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 45. Ответственность за нарушение настоящего Закона

1. Нарушители настоящего Закона несут ответственность в установленном законом порядке.

Статья 46. Вступление Закона в силу

1. Настоящий Закон вступает в силу с 1-го января 2015 года, за исключением случаев, предусмотренных частями 3 и 5 настоящей статьи.
2. До приведения правовых актов, содержащих нормы права социального содействия, в соответствие с настоящим Законом они применяются в той мере, в какой они не противоречат настоящему Закону.
3. Территориальные органы до создания установленных частью 5 статьи 6 настоящего Закона комплексных центров предоставляют социальные услуги по месту их нахождения. После создания каждого территориального центра комплексных социальных услуг территориальные органы, предоставляющие социальные услуги населению данной территории обслуживания, размещаются в комплексном центре.
4. С 1-го января 2017 года выплата установленных пунктом 7 части 1 статьи 8 настоящего Закона пенсий, пособий и других денежных выплат осуществляется одним общим государственным органом в порядке, установленном Правительством Республики Армения.
5. По состоянию на день, предшествующий вступлению настоящего Закона в силу, на установленных статьей 19 Закона Республики Армения “О социальном содействии” от 24 октября 2005 года ЗР – 207 – Н гражданских или муниципальных служащих, работающих в территориальных органах, предоставляющих социальные услуги, а также на специалистов по социальной работе организаций, предоставляющих уход, статья 39 настоящего Закона распространяется с 1-го января 2017 года.
6. Специалисты по социальной работе, поступившие на работу в территориальные органы не включенные в аппарат уполномоченного государственного органа и действующие вне сферы его действия, а также в организации, предусмотренные статьей 13 настоящего Закона, после вступления настоящего Закона в силу и до 1-го января 2017 года должны окончить установленные частями 2 и 4 статьи 39 Закона специальные курсы по специальности “Социальная работа” не позднее чем в течение 12 месяцев после поступления на работу.
7. Оплата труда специалистов по социальной работе, являющихся муниципальными служащими территориальных органов, до 1-го января 2017 года осуществляется в соответствии с Законом Республики Армения “О муниципальной службе”. С 1-го января 2017 года основная заработная плата специалистов по социальной работе, являющихся муниципальными служащими территориального органа, устанавливается в размере, равном основной заработной плате специалистов по социальной работе, являющихся гражданскими служащими территориальных органов, а отношения, связанные с дополнительной заработной платой и премиями, регулируются Законом Республики Армения “О муниципальной службе”.

8. Со дня вступления настоящего Закона в силу считать утратившим силу Закон Республики Армения “О социальном содействии” от 24 октября 2005 года ЗР- 207-Н.

Президент Республики Армения С. САРГСЯН

30.12.2014

ЗР-231

18.05.2015 [О внесении изменений в Закон Республики Армения "О социальном содействии"](#)
06.12.2017
13.12.2017 [О внесении изменений в Закон Республики Армения “О социальном содействии”](#)
20.12.2017 [О внесении дополнений и изменения в Закон Республики Армения “О социальном содействии”](#)
14.11.2019 [О внесении изменений в Закон Республики Армения “О социальном содействии”](#)
21.01.2020 [О внесении изменений в Закон Республики Армения “О социальном содействии”](#)
04.03.2020
22.09.2020
03.02.2021
27.05.2021
09.06.2022
11.07.2023
12.04.2024

[▲ К началу](#)

